

Aiuto AIDS Ticino, Lugano • ALTAIR, Associazione Luganese Trasporto Andicappati e Invalidi nella Regione, Lugano • AMAC, Associazione Monitori e Animatori di colonie, Mendrisio • GenerazionePiù Anziani-OCST, Lugano • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie, Vezia • Associazione Triangolo, Bellinzona • Associazione Vivere Insieme, Bombinasco • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • ATGABBES, Associazione ticinese genitori e amici di bambini bisognosi di educazione speciale, Lugano • ATIDU, Associazione Ticinese Deboli di Udito, Camorino • ATTE, Associazione Ticinese Terza Età, Giubiasco • Autismo Svizzera italiana, Locarno • CEMEA, Centri di esercitazione ai metodi dell'educazione attiva, Mendrisio • Centro Accoglienza Diurno Ingrado, Viganello • CERT, Chiesa evangelica riformata nel Ticino, Lugano • Comunità familiare, Lugano • Croce Rossa Svizzera, sezione del Luganese • Croce Verde Lugano • Fondazione Casa Faro, Riazzino • Fondazione Vita Serena, Giubiasco • FTIA, Federazione Ticinese Integrazione Andicap, Giubiasco • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine, Mendrisio • GVSI, Gruppo Volontari della Svizzera Italiana, Arbedo • Innovage Ticino, Bellinzona • Lega Ticinese contro il cancro, Bellinzona • Melide Aiuta, Associazione di volontariato, Melide • Nez Rouge Ticino, Cadro • PIA, Punto Incontro Anziani, Viganello • Procap Ticino, per persone con handicap, Lugano • Pro Infirmis Ticino e Moesano, Bellinzona • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana, Giubiasco • Pro Senectute Ticino e Moesano, Lugano • Sezione Samaritani, Biasca • Società Sclerosi Multipla, gruppo Sottoceneri, Lugano • STB, Fondazione Trasporti per persone handicappate, Bellinzona • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano, Lugano • Telefono SOS Infanzia, Chiasso • UNITAS, Associazione ciechi e ipovedenti della Svizzera italiana, Tenero.

Cambio di presidenza

Il 2012 ha visto un avvicendamento importante alla testa della CVS: a fine anno Francesco Pezzoli ha lasciato la presidenza. Nominato nel comitato in occasione dell'Assemblea costitutiva del 2001, nel 2003 assume la presidenza dell'Associazione, accompagnando e sostenendo la CVS durante quasi dieci anni di intenso e motivato impegno. Un grande GRAZIE a Francesco Pezzoli per l'impegno, la competenza e la sensibilità che ha messo al servizio della CVS, e un caloroso benvenuto alla nuova presidente, Sabrina Antorini Massa.

Grazie!

Cari volontari, cari coordinatori, cari membri del Comitato, cara Presidente, cara coordinatrice, cara segretaria, questo rapporto di attività mi permette di esprimere il mio vivo apprezzamento nei confronti di tutti coloro che si adoperano per contribuire a rendere forte e unita la nostra società. Il volontariato è una forza, una grande ricchezza per la collettività e auguro di cuore a tutti di mantenere vivo l'entusiasmo per continuare ad investire in questa importante missione. Grazie alla fiducia che il Comitato e le associazioni aderenti alla CVS hanno riposto nella mia persona ho potuto partecipare alla crescita e al consolidamento della nostra associazione. Negli anni abbiamo potuto costruirci un'ottima referenza ed un riconoscimento importante a livello locale, cantonale, nazionale e persino internazionale poiché abbiamo potuto collaborare anche con enti della vicina penisola. L'operato intelligente, curioso e sempre disposto ad accettare nuove sfide da parte dell'ufficio di coordinamento della CVS ha permesso a noi tutti di costruire una struttura efficiente ed efficace.

Seguirò sempre da vicino il volontariato e auguro a tutti i volontari, alle associazioni e alla CVS di continuare la navigazione a pieni regimi! Un pensiero alla Neo Presidente, signora Sabrina Antorini Massa. Sicuro che potrà portare molto alla CVS (serietà, entusiasmo, competenza, ...) le auguro, da un profilo personale, di poter raccogliere, come ne ha beneficiato il sottoscritto, la ricchezza che il volontariato sa dare.

Francesco Pezzoli, presidente uscente



Il saluto della nuova presidente:

Cari volontari, cari lettori, mi trovo da qualche settimana ad affrontare questa nuova e importante sfida che sto vivendo con grande stimolo, entusiasmo e non nego un po' di timore. Il lavoro fatto in questi anni dal Comitato, dal Presidente, da Marilù, da Silvana e da tutti gli enti coinvolti è stato enorme e ha permesso di rafforzare la rete e la collaborazione fra le organizzazioni che operano con i volontari, oltre che rinnovarsi e proporre attività utili all'intera cittadinanza. Pensiamo alla mostra itinerante che vuole sensibilizzare e coinvolgere maggiormente i giovani - i nostri volontari di domani - ma anche alla formazione che nella nostra società è diventata necessaria anche per i non professionisti, al costante lavoro di informazione e

orientamento per i cittadini che vogliono mettersi a disposizione della collettività e il sostegno all'auto-aiuto. Si tratterà ora di dare continuità a quanto fatto fino ad oggi, con lo stesso entusiasmo, rinnovandosi per rispondere al meglio ai bisogni sociali attuali. Lavorare per garantire alla CVS le risorse necessarie a portare avanti la sua missione anche nei prossimi anni. Fin d'ora ringrazio dunque tutti voi per il sostegno che continuerete a darci oltre che per il vostro impegno a favore dell'attività volontaria. Perché il volontariato è un impegno che vale!

Sabrina Antorini Massa, presidente CVS

Nel 2012 due nuove organizzazioni sono entrate a far parte della rete CVS: la Croce Verde di Lugano e Innovage Ticino.

La CVS : molteplici attività

- Informazione e consulenza sul volontariato
- Comunicazione e sensibilizzazione
- Formazione per volontari e coordinatori
- Accompagnamento gruppi di auto-aiuto
- Messa in rete associazioni
- Raccolta e diffusione di informazioni
- Collaborazioni e progetti

Beneficiari e partners

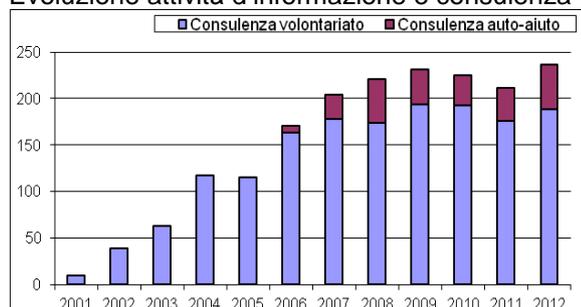
- Gruppi e associazioni
- Volontari e persone interessate
- Operatori e enti istituzionali
- Scuole
- Comuni e autorità cantonali
- Media
- Gruppi di auto-aiuto e persone interessate
- Partners della Svizzera tedesca e francese

Informazione e consulenza



Il Volontariato Infocentro è uno sportello di informazione per chi cerca un'attività di volontariato e per le associazioni. Nel 2012, abbiamo avuto complessivamente oltre 236 richieste (mail, telefono e colloqui in sede), con un incremento rispetto all'anno precedente, presumibilmente a seguito della promozione svolta nel corso del 2011 – Anno europeo del volontariato. In crescita soprattutto le richieste da parte di gruppi e associazioni.

Evoluzione attività d'informazione e consulenza



Le persone che hanno richiesto un colloquio di orientamento per trovare un'attività di volontariato, avevano per la maggior parte un'età compresa tra i 20 e i 40 anni. Il 71% erano donne e il 62% residenti nel Luganese. Quasi la metà è arrivata alla CVS tramite il sito internet.

Comunicazione e sensibilizzazione

L'attività di sensibilizzazione si è sviluppata a vari livelli con attività ricorrenti, eventi specifici e la disponibilità a rispondere alle sollecitazioni di media e enti interessati. Un aspetto importante dell'attività di comunicazione è la valorizzazione delle iniziative realizzate dalle associazioni che vengono pubblicizzate tramite il sito internet e la newsletter mensile. Diversi gli articoli e le interviste radiofoniche, cui si aggiunge la presenza alla trasmissione per i giovani "Linea Rossa" andata in onda in dicembre sulla TSI.

- Ricorrenza annuale del 5 dicembre: giornata internazionale dei volontari
- Mostra itinerante e attività nelle scuole
- Promozione tramite i media
- Presenza sul territorio (incontri e presentazioni)
- Newsletter mensile con info su corsi, eventi e iniziative della CVS e delle organizzazioni membri
- Sito internet con news, banca dati e documenti

Mostra itinerante sul volontariato

Nel 2012 si è intensificata l'attività di sensibilizzazione presso le scuole, tramite la diffusione della mostra itinerante sul volontariato, che è stata portata in 10 sedi scolastiche, un centro giovani e una piazza.

Sedi di presenza della mostra	Periodo
Scuola professioni sanitarie Giubiasco	09.01-03.02
Liceo Mendrisio	07.02-02.03
Liceo Lugano1	05.03-09.03
Scuola Cantonale di Commercio Bellinzona	13.03-30.03
Centro Professionale (SPAI) Biasca	03.04-15.05
Piazza Manzoni Lugano	16.05
Centro Professionale commerciale Lugano	21.05-04.06
Centro Giovani Mendrisio	04.09-24.09
Liceo Bellinzona	25.09-16.10
Liceo Locarno	17.10-09.11
Scuola Professionale artigianale e industriale (SPAI) Mendrisio	13.11-04.12
Centro Professionale commerciale Bellinzona	06.12-20.12

Oltre agli 11 pannelli con informazioni, testimonianze e immagini, la mostra comprende un gioco interattivo sul peso del volontariato rispetto ad altre attività e due postazioni computer con filmati, testimonianze, canzoni, recapiti e documentazione. E' pure disponibile un dossier di approfondimento ad uso dei docenti.

Elemento qualificante della mostra sono state le attività di animazione e incontro con gli allievi e i

docenti, realizzate grazie al coinvolgimento delle associazioni e di volontari attivi in vari ambiti e che hanno portato la propria testimonianza.



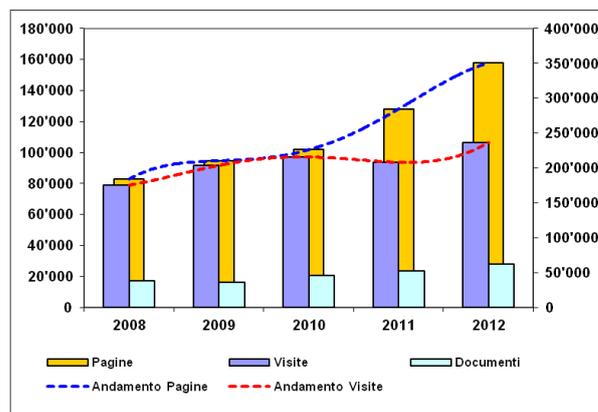
Il 29 marzo e il 20 dicembre si sono tenute le estrazioni dei buoni concorso abbinato alla mostra: in palio c'erano 10 buoni acquisto del valore di fr. 100.- gentilmente offerti da Libreria Casagrande Bellinzona, Balmelli Sport Lugano, Migros Ticino, Coop Ticino, Libreria Melisa, MediaMarkt Grancia, Monte Generoso e Monte Tamaro. La mostra continua a suscitare interesse e nuove sedi verranno toccate nel corso del 2013.

Interventi e presentazioni

Intervento	Luogo	Data
Presentazione durante le giornate autogestite alla Scuola specializzata professioni sanitarie	Giubiasco	11 gennaio
Testimonianze di volontari per le classi di terza liceo	Mendrisio	13 febbraio
SUPSI / formazione operatori sociali	Manno	8 marzo
Animazione nelle classi di seconda del liceo Lugano 1	Lugano	9 marzo
Presentazione e testimonianze alla Scuola Cantonale di Commercio	Bellinzona	22 marzo
Giornata di animazioni al Centro professionale	Biasca	15 giugno
Presentazione nell'ambito della Formazione in psichiatria sociale	Mendrisio	4 settembre
Presentazione attestato di volontariato per i Comuni di Bioggio, Agno e Manno	Bioggio	1 dicembre
Intervento alla trasmissione televisiva Linea Rossa	Lugano	9 dicembre

Sito Internet www.volontariato.ch

Risulta sempre più utilizzato il sito internet della CVS, che offre una panoramica sul volontariato nella Svizzera italiana, con informazioni sulle diverse possibilità di impegno, sui corsi e gli incontri organizzati dalle associazioni. Nella homepage vengono regolarmente aggiornate le news mentre il capitolo testi e documenti offre una vasta scelta di documenti da scaricare.



Il grafico mostra l'aumento dell'utilizzo del sito web dal 2008 al 2012. In viola l'evoluzione degli accessi (visite) che sono passati da 79'000 a 107'000 (+35%); i documenti scaricati (azzurro) sono aumentati del 60%, da 17'000 a 28'000. Nello stesso periodo le pagine scaricate (in giallo) sono passate da 184'000 a 351'000, con un aumento del 90%. Ciò dimostra che il sito ha avuto un notevole aumento, non solo delle visite, ma anche della fruizione dei contenuti, particolarmente marcato negli ultimi due anni.

Formazione

I corsi di formazione sono rivolti a volontari, coordinatori e persone interessate. Il programma viene diffuso due volte all'anno a ca. 500 indirizzi postali (+ 850 di posta elettronica) di organizzazioni, associazioni, enti (case anziani, centri diurni comunali), e persone interessate.

I corsi vengono costantemente monitorati e valutati in modo da adattarne i contenuti e modalità alle esigenze dei destinatari.

Corsi per volontari	Data	Sede
"Volontari si diventa" corso introduttivo	24.03.12	Locarno
La competenza relazionale nell'attività volontaria: dire le cose, con forza se occorre, e... dirle bene!	20.04.12	Lugano
"Volontari si diventa" corso introduttivo	6.10.12	Lugano
La competenza relazionale nell'attività volontaria: dire le cose, con forza se occorre, e... dirle bene!	19.10.12	Lugano
Favorire una buona vicinanza tra volontari, utenti e le altre persone coinvolte	16.11.12	Lugano

Nel corso dell'anno sono stati organizzati complessivamente 10 corsi per un totale di 130

iscritti: 80 ai corsi per volontari e 50 ai corsi per coordinatori. Il 70% dei partecipanti erano donne. Oltre la metà degli iscritti provenivano da organizzazioni membri della CVS

Corsi per coordinatori e auto-aiuto	Data	Sede
<i>Conoscere e comprendere l'intelligenza emotiva per svolgere al meglio la propria funzione di coordinatore</i>	27.04.12	Lugano
<i>Incontro di coaching per coordinatori di volontari</i>	1.06.12	Lugano
<i>Vivere il conflitto come preziosa risorsa</i>	9.11.12	Lugano
<i>I Gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio</i>	10.11.12	Lugano
<i>Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione</i>	24.11.12	Lugano

Dossier volontariato

In occasione del 5 dicembre – giornata internazionale dei volontari- è stata lanciata a livello svizzero la nuova versione del Dossier volontariato (attestato di volontariato), un documento che esiste nelle tre lingue nazionali con lo scopo di riconoscere e valorizzare le esperienze acquisite tramite l'attività volontaria. La CVS ha collaborato con gli enti mantello della Svizzera tedesca e francese per l'adattamento della versione italiana e del nuovo sito internet. www.dossier-volontariato.ch. Alcuni comuni ticinesi hanno manifestato interesse per questo strumento e intendono proporlo alle associazioni presenti sul territorio. La CVS offre informazioni e organizza momenti formativi sul modo di utilizzare il dossier e compilare gli attestati.

Gruppi di auto-aiuto

La CVS funge da centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto in Ticino. Questi gruppi sono formati da persone che condividono una stessa situazione di vita, sia essa una malattia, un handicap o una difficoltà e che si riuniscono a ritmo regolare per scambiarsi informazioni ed esperienze.

Nel maggio del 2012 abbiamo avuto l'audit di valutazione degli standard di qualità da parte di Auto-aiuto Svizzera. La valutazione è positiva: seppur piccolo e dotato di risorse limitate, il centro ticinese offre prestazioni di qualità garantendo la presenza di un'antenna di riferimento anche nel nostro Cantone. A fine 2012 si è dato avvio ad un nuovo gruppo di genitori, accompagnando e sostenendo le iniziative nella promozione e negli incontri iniziali.



Collaborazioni a livello nazionale e cantonale

La CVS partecipa a commissioni e gruppi di lavoro a livello cantonale e nazionale:

- Gruppo di lavoro istituito dal Consiglio di Stato, di cui la CVS cura il segretariato
- Commissione formazione e qualità della Fondazione auto-aiuto Svizzera
- Gruppo romando e latino per la promozione dell'auto-aiuto
- Incontri con Benevol Schweiz e Gruppo romando per la promozione del volontariato

Bilancio e prospettive

Il 2012 ha visto notevoli sviluppi nel campo dell'informazione e valorizzazione, sulla scia dell'anno europeo del volontariato, come dimostra l'evoluzione degli accessi al sito web e l'incremento delle persone che si sono annunciate per trovare un'attività di volontariato. Particolarmente intenso il lavoro di presenza nelle scuole grazie alla mostra itinerante. Nel 2013 verranno proseguiti i progetti avviati; si studieranno nuove offerte formative per le associazioni e si metterà a punto un progetto di sensibilizzazione dei Comuni per conoscere e valorizzare le risorse presenti sul territorio.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

-Gli enti che hanno contribuito finanziariamente: il Fondo Lotteria intercantonale; la Città di Lugano; le Fondazioni Lucchini e Chiattono, la Corner Banca.

-Il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato.

-La Fondazione Autoaiuto Svizzera e l'UFAS per il contributo finanziario volto alla promozione dell'auto-aiuto.

-Il Dicastero integrazione e informazione sociale della Città di Lugano.

- La Croce Rossa, Sezione del Luganese per il supporto logistico e amministrativo.

- La Prosolve SA per la revisione dei conti

- I membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario.

- Le associazioni e i volontari che sono intervenuti nelle scuole portando la loro testimonianza.

Marilù Zanella Vigo, coordinatrice della CVS

Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9

CH-6900 Lugano

Tel. 091 970 20 11

info@volontariato-sociale.ch

www.volontariato.ch